



REPUBLIKA HRVATSKA
BRODSKO-POSAVSKA ŽUPANIJA

Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb

**IZVJEŠĆE O RADU POVJERENSTVA ZA
ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA NA PODRUČJU
BRODSKO-POSAVSKE ŽUPANIJE U 2016.**

Na temelju članka 56. Statuta Brodsko-posavske županije (Službeni vjesnik Brodsko-posavske županije br. 15/13-pročišćeni tekst), Župan Brodsko-posavske županije donio je sljedeći

ZAKLJUČAK

u povodu razmatranja Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije u 2016.

Prihvata se Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije u 2016., te upućuje Županijskoj skupštini na raspravu i usvajanje.

KLASA: 023-01/17-01/366
URBROJ: 2178/1-11-01/17-1
Slavonski Brod, 3. srpnja 2017.



Dr. sc. Danijel Marušić, dr. med. vet.

Dostaviti:

1. Predsjedniku Županijske skupštine
2. Dosje
3. Dokumentacija
4. Pismohrana



REPUBLIKA HRVATSKA
BRODSKO-POSAVSKA ŽUPANIJA
Upravni odjel za
zdravstvo i socijalnu skrb

KLASA: 500-01/17-01/20P
URBROJ: 2178/1-07-17-1
Slavonski Brod, 29. lipnja 2017. godine

ŽUPANU BRODSKO-POSAVSKE ŽUPANIJE

PREDMET: Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije u 2016. godini
- dostavlja se

U privitku dopisa dostavljamo vam **Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske** (u daljnjem tekstu : Povjerenstvo) **u 2016. godini.**

Izvješće o radu Povjerenstva u 2016. godini izradilo je Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske u suradnji s Upravnim odjelom za zdravstvo i socijalnu skrb Brodsko-posavske županije.

Zakonom o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“ 169/04, 37/08) definirana su prava pacijenata uz već priznata prava građana u ostvarivanju zdravstvene zaštite utemeljene na odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti ("Narodne novine", br. 150/08, 71/10, 139/10, 22/11, 84/11, 12/12, 35/12 - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske, 70/12, 82/13, 22/14 - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske, 154/14 i 70/16).

U tijeku 2016. godine Brodsko-posavska županija objavila je javni poziv za predlaganje članova Povjerenstva. Na javni poziv pristiglo je pet prijava i Županijska skupština na 18. sjednici održanoj 18. ožujka 2016. godine imenovala je Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u novom sazivu („Službeni vjesnik Brodsko-posavske županije“ 5/16).

Temeljem članka 32. Zakona o zaštiti prava pacijenata Županijska skupština imenovala je Povjerenstvo u sljedećem sastavu:

1. Branka Mihić, predsjednica
2. Vinko Kuzmić
3. Ljiljana Brica , dipl. defektolog
4. Mihajla Miletić
5. Haris Kapetanović

Tijekom 2016. godine Povjerenstvo je održalo tri sjednice .

Povjerenstvo je provodilo aktivnosti planirane Operativnim planom rada na području Brodsko-posavske u 2016. godini. U 2016. godini Povjerenstvo je izradilo Izvješće o radu Povjerenstva za prethodnu godinu te isto uputilo Ministarstvu zdravstva, razmatralo je predstavke o povredi prava pacijenata, te poticalo aktivnosti Savjeta za zdravlje Brodsko-posavske županije u svrhu unapređenja zdravstvene zaštite stanovnika Brodsko-posavske županije.

U ostvarivanju prava pacijenata , prvenstveno u smislu njihove zaštite, Povjerenstvo je postupalo po ovlaštenjima i nadležnostima određenim Zakonom o zaštiti prava pacijenata na način da pacijent koji smatra da mu je povrijeđeno pravo utvrđeno Zakonom o zaštiti prava pacijenata, ima pravo podnijeti predstavku Povjerenstvu.

Povjerenstvo smatra da je i ubuduće potrebno poticati razvijanje svijesti stanovništva o pravima koja imaju pacijenti i mogućnostima njihove zaštite te nužnost uvažavanja prijedloga i mišljenja pojedinih specifičnih skupina pacijenata radi budućeg poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite.

Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb predlaže Županu da razmotri Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije u 2016.godini i isto proslijedi Županijskoj skupštini na razmatranje i usvajanje.



PROČELNICA

dr. sc.

Klara Šćuka

Temeljem članka 6. Odluke o osnivanju i imenovanju Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Brodsko-posavske županije («Službeni vjesnik Brodsko-posavske županije» 5/16), Povjerenstvo je na 5. sjednici održanoj 29. lipnja 2017. godine donijelo

ZAKLJUČAK

u povodu razmatranja Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije u 2016. godini

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Brodsko-posavske županije izradilo je Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije u 2016. godini i upućuje ga Županu na razmatranje te upućivanje Županijskoj skupštini na raspravu i usvajanje.

KLASA : 500-01/17-01/207
URBROJ: 2178/1-07-17-1
Slavonski Brod, 29.lipnja 2017.godine



PREDSJEDNICA POVJERENSTVA

Branka Mihić

Branka Mihić

**Republika Hrvatska
Brodsko-posavska županija
Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata**

**IZVJEŠĆE O RADU
POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA U 2016.GODINI**

UVOD

Temeljem Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“ 169/04, 37/08) , kojim je određeno da se u svakoj jedinici područne (regionalne) samouprave osniva Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u cilju ostvarivanja i promicanja prava pacijenata, Županijska skupština Brodsko-posavske županije imenovala je Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije.

Cilj osnivanja Povjerenstva je ostvarivanja i promicanja prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata djeluje pri Upravnom odjelu za zdravstvo i socijalnu skrb Brodsko-posavske županije.

Odlukom Županijske skupštine Brodsko-posavske županije („Službeni vjesnik Brodsko-posavske županije“ 5/16) osnovano je Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u Brodsko-posavskoj županiji.

U Povjerenstvo su imenovani:

1. Branka Mihić, predsjednica Povjerenstva
2. Haris Kapetanović
3. Vinko Kuzmić
4. Mihajla Miletić
5. Ljiljana Brica , dipl. defektolog

I. ZAKONSKA OSNOVA

Člankom 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata propisan je djelokrug rada Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata obavlja sljedeće poslove :

- prati primjenu propisa na području jedinice područne (regionalne) samouprave koji se odnosi na zaštitu prava i interesa pacijenata,
- prati povrede pojedinačnih prava pacijenata na području jedinice područne (regionalne) samouprave ,
- predlaže poduzimanje mjera za zaštitu i promicanje prava pacijenata na području jedinice područne (regionalne) samouprave,
- pomaže stanovnicima Brodsko-posavske županije u rješavanju problema koji su nastali u kontaktu sa zdravstvenom službom u postupku liječenja i unapređenja zdravlja. Pacijenti predstavljeni mogu dostaviti pismeno Povjerenstvu za zaštitu prava pacijenata Brodsko-posavske županije ,
- obavještava Povjerenstvo za zaštitu i promicanje prava ministarstva nadležnog za zdravstvo o slučajevima težih povreda prava pacijenata koje mogu ugroziti život ili zdravlje pojedinca ,

- podnosi Županijskoj skupštini i ministarstvu nadležnom za zdravstvo godišnje izvješće o radu ,
- obavještava javnost o povredama prava pacijenata,
- obavlja druge poslove za koje se ovlašćuje i zadužuje po Zakonu o zdravstvenoj zaštiti ("Narodne novine", br. 150/08, 71/10, 139/10, 22/11, 84/11, 12/12, 35/12- Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske , 70/12, 144/12, 82/13,159/13 , 22/14 – Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske , 154/14 i 70/16) i Zakonu o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“ 169/04, 37/08) .

Postupak u rješavanju pritužbi pacijenata

U ostvarivanju prava pacijenata , prvenstveno u smislu njihove zaštite , Povjerenstvo postupa po ovlaštenjima i nadležnostima određenim Zakonom o zaštiti prava pacijenata na način da pacijent koji smatra da mu je povrijeđeno pravo utvrđeno Zakonom o zaštiti prava pacijenata, ima pravo usmeno ili pismenim putem izjaviti pritužbu.

Prava pacijenata

Pravo na suodlučivanje : pacijent ima pravo na obaviještenost i pravo na prihvaćanje ili odbijanje pojedinog dijagnostičkog odnosno terapijskog postupka.

Pravo na obaviještenost: pacijent ima pravo na potpunu obaviještenost o svom zdravstvenom stanju, uključujući i medicinsku procjenu rezultata i ishoda određenoga dijagnostičkoga ili terapijskog postupka:

- preporučenim pregledima i zahvatima te planiranim datumima za njihovo obavljanje,
- mogućim prednostima i rizicima obavljanja ili neobavljanja preporučenih pregleda i zahvata,
- svome pravu na odlučivanje o preporučenim pregledima i zahvatima,
- mogućim zamjenama za preporučene postupke,
- tijeku postupka prilikom pružanja zdravstvene zaštite,
- daljnjem tijeku pružanja zdravstvene zaštite,
- preporučenom načinu života,
- pravima iz zdravstvenog osiguranja i postupcima za ostvarivanje tih prava,

Pacijent ima pravo dobiti obavijest na način koji mu je razumljiv s obzirom na dob, obrazovanje i mentalne sposobnosti.

Pravo na pristup medicinskoj dokumentaciji: pacijent ima pravo na pristup cjelokupnoj medicinskoj dokumentaciji koja se odnosi na dijagnostiku i liječenje njegove bolesti.

Pravo na povjerljivost: pacijent ima pravo na privatnost i druga prava navedena zakonskim odredbama.

Promicanje prava pacijenata

U promicanju prava pacijenata Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata postupala sukladno svojem planu djelovanja , a to je :

- edukacija članova Povjerenstva o propisima iz zdravstvene zaštite , posebno u dijelu zaštite prava pacijenata ,
- zauzimanje stavova o pojedinim pitanjima iz zakonske regulative i organizacije zdravstvene zaštite,
- predlaganje mjera za poboljšavanje zaštite prava pacijenata,
- unaprjeđenje rada s pritužbama pacijenata (edukacija članova o postupanju po pritužbama pacijenata , edukacija građana o njihovim pravima kao pacijentima),
- suradnja sa Savjetom za zdravlje Brodsko-posavske županije , zdravstvenim ustanovama, Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, Hrvatskom udrugom za promicanje prava pacijenata i drugim tijelima,
- obilježavanju dana o pravima pacijenata i drugim prigodnim danima iz ovog područja.

II. RAD POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA U 2016. GODINI

Tijekom 2016. godine Povjerenstvo je održalo tri sjednice.

Sjednice održane u 2016. godini : Na dnevnom redu sjednica održanih u 2016. godini bile su sljedeće teme: donošenje Operativnog plana rada Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u 2016.godini , izrada Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u 2015. godini te upućivanje istoga Ministarstvu zdravstva , razmatranje i rješavanje predstavki , očitovanje o reformi zdravstvenog sustava.

Na sjednicama Povjerenstva održanim u 2016. godini poticane su sve aktivnosti Savjeta za zdravlje Brodsko-posavske županije u svrhu unaprjeđenja zdravstvene zaštite stanovnika Brodsko-posavske županije.

U 2016. godini Povjerenstvu za zaštitu prava pacijenata pristigle su dvije predstavke o povredi prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije. Jedna predstavka odnosila se na radno vrijeme liječnika opće /obiteljske medicine u Domu zdravlja Slavonski Brod. Povjerenstvo je zatražilo očitovanje Doma zdravlja o navodima u predstavlci. Liječnica opće/obiteljske medicine u ordinaciji na koju se odnosila predstavka zatražila je sporazumni raskid radnog odnosa zbog odlaska na specijalizaciju. U postupku zapošljavanja nove liječnice/liječnika koja

podrazumijeva traženje suglasnosti Ministarstva zdravstva i raspisivanje natječaja organiziran je rad u ordinaciji na način da su liječnici iz drugih ordinacija radili u ordinaciji na koju se odnosi predstavka. Zbog nedostataka liječnika opće /obiteljske medicine radno vrijeme liječnika organizirano je sukladno mogućnostima. Od 19. svibnja 2016. godine u ordinaciji opće medicine na koju se odnosi predstavka organizirana je na način da je liječnica/liječnik zaposlen u punom radnom vremenu.

Druga predstavku odnosila se na liječenje djeteta . Majka navedenog djeteta podnijela je predstavku uz napomenu da moli anonimnost u rješavanju situacije u kojoj se nalazi u trenutku zdravstvenih teškoća djeteta. Majka je smatrala da njenom djetetu nije bila dostupna zdravstvena zaštita. Povjerenstvo u suradnji s Upravnim odjelom za zdravstvo i socijalnu skrb Brodsko-posavske županije poduzelo je potrebne aktivnosti u rješavanju navedene predstavke.

U stvaranju cjelovitije slike stanja problematike ostvarivanja prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata poticalo je suradnju s ustanovama , udrugama raznim institucijama kao i jedinicama lokalne samouprave.

Ostale aktivnosti Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u 2016. godini:

- Povjerenstvo je surađivalo s udrugama civilnog društva u promicanju zdravlja te s Domom zdravlja Slavonski Brod u svezi obilježavanja Dana zdravlja
- Povjerenstvo je dostavilo Ministarstvu zdravstva Izvješće o radu Povjerenstva u 2015. godini

III. ZAKLJUČCI POVJERENSTVA

U promatranom izvještajnom razdoblju Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata sastajalo se prema programu Operativnog plana za 2016. godinu. Svi članovi Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata aktivno su sudjelovali u radu i redovito su prisustvovali sjednicama Povjerenstva.

Tijekom 2016. godine Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije pratilo je primjenu propisa i predlagalo mjere koje se mogu poduzeti za zaštitu i promicanje prava pacijenata.

Povjerenstvo ističe važnost komunikacije i međusobne suradnje s udrugama civilnog društva na području Brodsko-posavske županije, Povjerenstvima na području drugih županija, naročito s Povjerenstvom za zaštitu prava pacijenata Ministarstva zdravstva Republike Hrvatske te ostalim tijelima koja se bave očuvanjem i promicanjem zdravlja stanovništva na području Brodsko-posavske županije.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata smatra dragocjenim saznanja o pojedinačnim povredama prava pacijenata , jer ukazuju na konkretne nedostatke u pružanju zdravstvene zaštite pojedinim specifičnim skupinama pacijenata uz predložene modalitete njihova uklanjanja.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata konstatira da je i ubuduće na području Brodsko-posavske županije potrebno poticati razvijanje svijesti stanovništva o pravima koja imaju pacijenti i mogućnosti njihove zaštite te da je posebno potrebno uvažavati prijedloge i mišljenja pojedinih specifičnih skupina pacijenata radi budućeg poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite.

Temeljem navedenoga predlaže se Županijskoj skupštini donošenje sljedećih

ZAKLJUČAKA

1. Prihvaća se Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u 2016. godini.
2. Županijska skupština konstatira da je i ubuduće na području Brodsko-posavske županije potrebno poticati razvijanje svijesti stanovništva o pravima koja imaju pacijenti i mogućnosti njihove zaštite te da je posebno potrebno uvažavati prijedloge i mišljenja pojedinih specifičnih skupina pacijenata radi budućeg poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite.
3. Podržava se daljnje provođenje aktivnosti u svrhu zaštite prava pacijenata Brodsko-posavske županije , a koje su planirane Operativnim planom rada Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske .