

**Republika Hrvatska
Brodsko-posavska županija
Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata**

**IZVJEŠĆE O RADU
POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA U 2017.GODINI**

Na temelju članka 56. Statuta Brodsko-posavske županije (Službeni vjesnik Brodsko-posavske županije br. 15/13-pročišćeni tekst i 4/18), Župan Brodsko-posavske županije donio je

ZAKLJUČAK

u povodu razmatranja Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije u 2017.

Prihvaća se Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije u 2017., te upućuje Županijskoj skupštini na raspravu i usvajanje.

KLASA: 023-01/18-01/91
URBROJ: 2178/1-11-01-18-1
Slavonski Brod, 7. svibnja 2018.



Dostaviti:

1. Predsjedniku Županijske skupštine
2. Dosje
3. Dokumentacija
4. Pismohrana



**REPUBLIKA HRVATSKA
BRODSKO-POSAVSKA ŽUPANIJA**

**Upravni odjel za
zdravstvo i socijalnu skrb**

Klasa: 500-01/18-01/157
Ur. broj: 2178/1-07-18-1
Slavonski Brod, 7.svibnja 2018.godine

ŽUPANU BRODSKO-POSAVSKE ŽUPANIJE

PREDMET: Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije u 2017. godini
- dostavlja se

U prilogu dopisa dostavljamo vam **Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske u 2017. godini.**

Izvješće o radu Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske u 2017. godini izradilo je Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske u suradnji s Upravnim odjelom za zdravstvo i socijalnu skrb Brodsko-posavske županije.

Zakonom o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“ 169/04, 37/08) definirana su prava pacijenata uz već priznata prava građana u ostvarivanju zdravstvene zaštite utemeljene na odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Narodne novine“, br. 150/08, 70/10, 139/10, 22/11, 84/11, 12/12, 35/12- Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske , 70/12, 144/12, 82/13,159/13 i 22/14).

Temeljem članka 32. Zakonom o zaštiti prava pacijenata Županijska skupština je imenovala Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Brodsko-posavske županije („ Službeni vjesnik Brodsko-posavske županije“ 5/16) .

Prijedlozi za sastav Povjerenstva prikupljeni su temeljem javnog poziva.

Slijedom navedenoga u Povjerenstvo su imenovani :

1. Branka Mihić, predsjednica
2. Haris Kapetanović
3. Ljiljana Brica , dipl.defektolog
4. Vinko Kuzmić
5. Marijana Miletić

Tijekom 2017. godine Povjerenstvo je održalo dvije sjednice .

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata provodilo je aktivnosti planirane Operativnim planom rada na području Brodsko-posavske u 2017. godini.

U 2017. godini Povjerenstvo nije zaprimilo niti jednu predstavku koja se odnosi na zaštitu i prava pacijenata.

Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb predlaže Županu da razmotri Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije u 2017.godini i isto proslijedi Županijskoj skupštini na razmatranje i usvajanje.



PROČELNICA

dr. sc. Klara Šćuka

Dubravka Pitlović

Temeljem članka 6. Odluke o osnivanju i imenovanju Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Brodsko-posavske županije («Službeni vjesnik Brodsko-posavske županije» 5/16), Povjerenstvo je na 6. sjednici održanoj 26.travnja 2018. godine donijelo

ZAKLJUČAK

u povodu razmatranja Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije u 2017. godini

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Brodsko-posavske županije izradilo je Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije u 2017. godini i upućuje ga Županu na razmatranje te upućivanje Županijskoj skupštini na raspravu i usvajanje.

KLASA : 500-01/18-01/142
URBROJ: 2178/1-07-18-2
Slavonski Brod, 26.travnja 2018.godine



Branka Mihić

Branka Mihić

UVOD

Temeljem Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“ 169/04, 37/08) , kojim je određeno da se u svakoj jedinici područne (regionalne) samouprave osniva Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u cilju ostvarivanja i promicanja prava pacijenata, Županijska skupština Brodsko-posavske županije imenovala je Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije.

Cilj osnivanja Povjerenstva je ostvarivanja i promicanja prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata djeluje pri Upravnom odjelu za zdravstvo i socijalnu skrb Brodsko-posavske županije.

Odlukom Županijske skupštine Brodsko-posavske županije („Službeni vjesnik Brodsko-posavske županije“ 5/16) osnovano je Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u Brodsko-posavskoj županiji.

U Povjerenstvo su imenovani:

1. Branka Mihić, predsjednica Povjerenstva
2. Haris Kapetanović
3. Vinko Kuzmić
4. Mihajla Miletić
5. Ljiljana Brica , dipl. defektolog

I. ZAKONSKA OSNOVA

Člankom 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata propisan je djelokrug rada Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata obavlja sljedeće poslove :

- prati primjenu propisa na području jedinice područne (regionalne) samouprave koji se odnosi na zaštitu prava i interesa pacijenata,
- prati povrede pojedinačnih prava pacijenata na području jedinice područne (regionalne) samouprave ,
- predlaže poduzimanje mjera za zaštitu i promicanje prava pacijenata na području jedinice područne (regionalne) samouprave,
- pomaže stanovnicima Brodsko-posavske županije u rješavanju problema koji su nastali u kontaktu sa zdravstvenom službom u postupku liječenja i unapređenja zdravlja. Pacijenti predstave mogu dostaviti pismeno Povjerenstvu za zaštitu prava pacijenata Brodsko-posavske županije ,
- obavještava Povjerenstvo za zaštitu i promicanje prava ministarstva nadležnog za zdravstvo o slučajevima težih povreda prava pacijenata koje mogu ugroziti život ili zdravlje pojedinca ,

- podnosi Županijskoj skupštini i ministarstvu nadležnom za zdravstvo godišnje izvješće o radu ,
- obavještava javnost o povredama prava pacijenata,
- obavlja druge poslove za koje se ovlašćuje i zadužuje po Zakonu o zdravstvenoj zaštiti ("Narodne novine", br. 150/08, 71/10, 139/10, 22/11, 84/11, 12/12, 35/12- Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske , 70/12, 144/12, 82/13,159/13 , 22/14 – Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske , 154/14 i 70/16) i Zakonu o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“ 169/04, 37/08) .

Postupak u rješavanju pritužbi pacijenata

U ostvarivanju prava pacijenata , prvenstveno u smislu njihove zaštite , Povjerenstvo postupa po ovlaštenjima i nadležnostima određenim Zakonom o zaštiti prava pacijenata na način da pacijent koji smatra da mu je povrijeđeno pravo utvrđeno Zakonom o zaštiti prava pacijenata, ima pravo usmeno ili pismenim putem izjaviti pritužbu.

Prava pacijenata

Pravo na suodlučivanje : pacijent ima pravo na obaviještenost i pravo na prihvaćanje ili odbijanje pojedinog dijagnostičkog odnosno terapijskog postupka.

Pravo na obaviještenost: pacijent ima pravo na potpunu obaviještenost o svom zdravstvenom stanju, uključujući i medicinsku procjenu rezultata i ishoda određenoga dijagnostičkoga ili terapijskog postupka:

- preporučenim pregledima i zahvatima te planiranim datumima za njihovo obavljanje,
- mogućim prednostima i rizicima obavljanja ili neobavljanja preporučenih pregleda i zahvata,
- svome pravu na odlučivanje o preporučenim pregledima i zahvatima,
- mogućim zamjenama za preporučene postupke,
- tijeku postupka prilikom pružanja zdravstvene zaštite,
- daljnjem tijeku pružanja zdravstvene zaštite,
- preporučenom načinu života,
- pravima iz zdravstvenog osiguranja i postupcima za ostvarivanje tih prava.

Pacijent ima pravo dobiti obavijest na način koji mu je razumljiv s obzirom na dob, obrazovanje i mentalne sposobnosti.

Pravo na pristup medicinskoj dokumentaciji: pacijent ima pravo na pristup cjelokupnoj medicinskoj dokumentaciji koja se odnosi na dijagnostiku i liječenje njegove bolesti.

Pravo na povjerljivost: pacijent ima pravo na privatnost i druga prava navedena zakonskim odredbama.

Promicanje prava pacijenata

U promicanju prava pacijenata Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata postupa sukladno svojem planu djelovanja , a to je :

- edukacija članova Povjerenstva o propisima iz zdravstvene zaštite , posebno u dijelu zaštite prava pacijenata ,
- zauzimanje stavova o pojedinim pitanjima iz zakonske regulative i organizacije zdravstvene zaštite,
- predlaganje mjera za poboljšavanje zaštite prava pacijenata,
- unaprjeđenje rada s pritužbama pacijenata (edukacija članova o postupanju po pritužbama pacijenata , edukacija građana o njihovim pravima kao pacijentima),
- suradnja sa Savjetom za zdravlje Brodsko-posavske županije , zdravstvenim ustanovama, Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, Hrvatskom udrugom za promicanje prava pacijenata i drugim tijelima,
- obilježavanju dana o pravima pacijenata i drugim prigodnim danima iz ovog područja.

II. RAD POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA U 2017. GODINI

Tijekom 2017. godine Povjerenstvo je održalo dvije sjednice.

Sjednice održane u 2017. godini : Na dnevnom redu sjednica održanih u 2017. godini bile su sljedeće teme: donošenje Operativnog plana rada Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u 2017.godini , izrada Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u 2016. godini .

Na sjednicama Povjerenstva održanim u 2017. godini poticane su sve aktivnosti Savjeta za zdravlje Brodsko-posavske županije u svrhu unapređenja zdravstvene zaštite stanovnika Brodsko-posavske županije.

U stvaranju cjelovitije slike stanja problematike ostvarivanja prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata pitalo je suradnju s ustanovama , udrugama raznim institucijama kao i jedinicama lokalne samouprave.

U 2017. godini Povjerenstvo nije zaprimilo niti jednu predstavku koja se odnosi na zaštitu i prava pacijenata.

Ostale aktivnosti Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u 2017. godini:

- Povjerenstvo je surađivalo s udrugama civilnog društva u promicanju zdravlja. Povjerenstvo ističe važnost komunikacije i međusobne suradnje s udrugama civilnog društva na području Brodsko-posavske županije, Povjerenstvima s područja drugih županija te ostalih tijela koja se bave očuvanjem i promicanjem zdravlja stanovništva na području Brodsko-posavske županije.

III. ZAKLJUČCI POVJERENSTVA

U promatranom izvještajnom razdoblju Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata sastajalo se prema programu Operativnog plana za 2017. godinu. Svi članovi Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata aktivno su sudjelovali u radu i redovito su prisustvovali sjednicama Povjerenstva.

Tijekom 2017. godine Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije pratilo je primjenu propisa i predlagalo mjere koje se mogu poduzeti za zaštitu i promicanje prava pacijenata.

Povjerenstvo ističe važnost komunikacije i međusobne suradnje s udrugama civilnog društva na području Brodsko-posavske županije, Povjerenstvima na području drugih županija, naročito s Povjerenstvom za zaštitu prava pacijenata Ministarstva zdravstva Republike Hrvatske te ostalim tijelima koja se bave očuvanjem i promicanjem zdravlja stanovništva na području Brodsko-posavske županije.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata smatra dragocjenim saznanja o pojedinačnim povredama prava pacijenata, jer ukazuju na konkretne nedostatke u pružanju zdravstvene zaštite pojedinim specifičnim skupinama pacijenata uz predložene modalitete njihova uklanjanja.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata konstatira da je i ubuduće na području Brodsko-posavske županije potrebno poticati razvijanje svijesti stanovništva o pravima koja imaju pacijenti i mogućnosti njihove zaštite te da je posebno potrebno uvažavati prijedloge i mišljenja pojedinih specifičnih skupina pacijenata radi budućeg poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite.

Temeljem navedenoga predlaže se Županijskoj skupštini donošenje sljedećih

ZAKLJUČAKA

1. Prihvaća se Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u 2017. godini.
2. Županijska skupština konstatira da je i ubuduće na području Brodsko-posavske županije potrebno poticati razvijanje svijesti stanovništva o pravima koja imaju pacijenti i mogućnosti njihove zaštite te da je posebno potrebno uvažavati prijedloge i mišljenja pojedinih specifičnih skupina pacijenata radi budućeg poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite.
3. Podržava se daljnje provođenje aktivnosti u svrhu zaštite prava pacijenata Brodsko-posavske županije, a koje su planirane Operativnim planom rada Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije.

