



REPUBLIKA HRVATSKA
BRODSKO-POSAVSKA ŽUPANIJA

Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb

**Izvešće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području
Brodsko-posavske županije u 2018. godini**

Slavonski Brod, srpanj 2019.

Na temelju članka 56. Statuta Brodsko-posavske županije (Službeni vjesnik Brodsko-posavske županije br. 15/13 - pročišćeni tekst i 4/18) Župan Brodsko-posavske županije donio je

ZAKLJUČAK
u povodu razmatranja Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije u 2018. godini

Prihvaća se Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije u 2018. godini i upućuje Županijskoj skupštini na raspravu i usvajanje.

KLASA: 023-01/19-01/427
URBROJ: 2178/1-11-01-19-1
Slavonski Brod, 1. srpnja 2019.

ŽUPAN

dr. sc. Danijel Marušić, dr.med.vet.

Dostaviti:

1. Predsjedniku Županijske skupštine
2. Dosje
3. Dokumentacija
4. Pismohrana



REPUBLIKA HRVATSKA
BRODSKO-POSAVSKA ŽUPANIJA
Upravni odjel za
zdravstvo i socijalnu skrb

KLASA: 500-01/19-01/217
URBROJ: 2178/1-07-19-1
Slavonski Brod, 1.srpnja 2019.godine

ŽUPAN BRODSKO-POSAVSKE ŽUPANIJE

dr.sc.Danijel Marušić, dr.med.vet.

PREDMET: Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije u 2018. godini
- dostavlja se

U pravitku dopisa dostavljamo vam **Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske u 2018. godini.**

Izvješće o radu Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske u 2018. godini izradilo je Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske u suradnji s Upravnim odjelom za zdravstvo i socijalnu skrb Brodsko-posavske županije.

Zakonom o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“ 69/04, 37/08) definirana su prava pacijenata uz već priznata prava građana u ostvarivanju zdravstvene zaštite utemeljene na odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti ("Narodne novine" 100/18).

Temeljem članka 32. Zakonom o zaštiti prava pacijenata Županijska skupština je imenovala Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Brodsko-posavske županije („ Službeni vjesnik Brodsko-posavske županije“ 5/16) .

Prijedlozi za sastav Povjerenstva prikupljeni su temeljem javnog poziva.

Slijedom navedenoga u Povjerenstvo su imenovani :

1. Branka Mihić, predsjednica
2. Haris Kapetanović
3. Ljiljana Brica , dipl.defektolog
4. Vinko Kuzmić
5. Marijana Miletić

Tijekom 2018. godine Povjerenstvo je održalo dvije sjednice .

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata provodilo je aktivnosti planirane Operativnim planom rada na području Brodsko-posavske u 2018. godini.

U 2018. godini Povjerenstvo je zaprimilo tri predstavke koje se odnose na zaštitu i prava pacijenata. Temeljem zaprimljenih predstavki Povjerenstvo je sukladno svojoj nadležnosti zatražilo očitovanja nadležnih institucija , na temelju čega su obaviješteni pacijenti o učinjenom.

Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb predlaže Županu da razmotri Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije u 2018.godini i isto prosljedi Županijskoj skupštini na razmatranje i usvajanje.



Temeljem članka 6. Odluke o osnivanju i imenovanju Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Brodsko-posavske županije («Službeni vjesnik Brodsko-posavske županije» 5/16), Povjerenstvo je na 9. sjednici održanoj 1.srpnja 2019. godine donijelo

Z A K L J U Č A K

u povodu razmatranja Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije u 2018. godini

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Brodsko-posavske županije izradilo je Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije u 2018. godini i upućuje ga Županu na razmatranje te upućivanje Županijskoj skupštini na raspravu i usvajanje.

KLASA : 500-01/19-01/218
URBROJ: 2178/1-07-19-1
Slavonski Brod, 1.srpnja 2019.godine



**Republika Hrvatska
Brodsko-posavska županija
Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata**

**IZVJEŠĆE O RADU
POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA U 2018.GODINI**

UVOD

Temeljem Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“ 169/04, 37/08) kojim je određeno da se u svakoj jedinici područne (regionalne) samouprave osniva Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u cilju ostvarivanja i promicanja prava pacijenata, Županijska skupština Brodsko-posavske županije imenovala je Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije.

Cilj osnivanja Povjerenstva je ostvarivanja i promicanja prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata djeluje pri Upravnom odjelu za zdravstvo i socijalnu skrb Brodsko-posavske županije.

Odlukom Županijske skupštine Brodsko-posavske županije („Službeni vjesnik Brodsko-posavske županije“ 5/16) osnovano je Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u Brodsko-posavskoj županiji.

U Povjerenstvo su imenovani:

1. Branka Mihić, predsjednica Povjerenstva
2. Haris Kapetanović
3. Vinko Kuzmić
4. Mihajla Miletić
5. Ljiljana Brica , dipl. defektolog

I. ZAKONSKA OSNOVA

Člankom 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata propisan je djelokrug rada Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata obavlja sljedeće poslove :

- prati primjenu propisa na području jedinice područne (regionalne) samouprave koji se odnosi na zaštitu prava i interesa pacijenata,
- prati povrede pojedinačnih prava pacijenata na području jedinice područne (regionalne) samouprave ,
- predlaže poduzimanje mjera za zaštitu i promicanje prava pacijenata na području jedinice područne (regionalne) samouprave,
- pomaže stanovnicima Brodsko-posavske županije u rješavanju problema koji su nastali u kontaktu sa zdravstvenom službom u postupku liječenja i unapređenja zdravlja. Pacijenti predstavke mogu dostaviti pismeno Povjerenstvu za zaštitu prava pacijenata Brodsko-posavske županije ,
- obavještava Povjerenstvo za zaštitu i promicanje prava ministarstva nadležnog za zdravstvo o slučajevima težih povreda prava pacijenata koje mogu ugroziti život ili zdravlje pojedinca ,

- podnosi Županijskoj skupštini i ministarstvu nadležnom za zdravstvo godišnje izvješće o radu ,
- obavještava javnost o povredama prava pacijenata,
- obavlja druge poslove za koje se ovlašćuje i zadužuje po Zakonu o zdravstvenoj zaštiti ("Narodne novine", br. 100/18)

Postupak u rješavanju pritužbi pacijenata

U ostvarivanju prava pacijenata , prvenstveno u smislu njihove zaštite , Povjerenstvo postupa po ovlaštenjima i nadležnostima određenim Zakonom o zaštiti prava pacijenata na način da pacijent koji smatra da mu je povrijeđeno pravo utvrđeno Zakonom o zaštiti prava pacijenata, ima pravo usmeno ili pismenim putem izjaviti pritužbu.

Prava pacijenata

Pravo na suodlučivanje : pacijent ima pravo na obaviještenost i pravo na prihvaćanje ili odbijanje pojedinog dijagnostičkog odnosno terapijskog postupka.

Pravo na obaviještenost: pacijent ima pravo na potpunu obaviještenost o svom zdravstvenom stanju, uključujući i medicinsku procjenu rezultata i ishoda određenoga dijagnostičkoga ili terapijskog postupka:

- preporučenim pregledima i zahvatima te planiranim datumima za njihovo obavljanje,
- mogućim prednostima i rizicima obavljanja ili neobavljanja preporučenih pregleda i zahvata,
- svome pravu na odlučivanje o preporučenim pregledima i zahvatima,
- mogućim zamjenama za preporučene postupke,
- tijekom postupka prilikom pružanja zdravstvene zaštite,
- daljnjem tijekom pružanja zdravstvene zaštite,
- preporučenom načinu života,
- pravima iz zdravstvenog osiguranja i postupcima za ostvarivanje tih prava.

Pacijent ima pravo dobiti obavijest na način koji mu je razumljiv s obzirom na dob, obrazovanje i mentalne sposobnosti.

Pravo na pristup medicinskoj dokumentaciji: pacijent ima pravo na pristup cjelokupnoj medicinskoj dokumentaciji koja se odnosi na dijagnostiku i liječenje njegove bolesti.

Pravo na povjerljivost: pacijent ima pravo na privatnost i druga prava navedena zakonskim odredbama.

Promicanje prava pacijenata

U promicanju prava pacijenata Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata postupa sukladno svojem planu djelovanja , a to je :

- edukacija članova Povjerenstva o propisima iz zdravstvene zaštite , posebno u dijelu zaštite prava pacijenata ,
- zauzimanje stavova o pojedinim pitanjima iz zakonske regulative i organizacije zdravstvene zaštite,
- predlaganje mjera za poboljšavanje zaštite prava pacijenata,
- unaprjeđenje rada s pritužbama pacijenata (edukacija članova o postupanju po pritužbama pacijenata , edukacija građana o njihovim pravima kao pacijentima),
- suradnja sa Savjetom za zdravlje Brodsko-posavske županije , zdravstvenim ustanovama, Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, Hrvatskom udrugom za promicanje prava pacijenata i drugim tijelima,
- obilježavanju dana o pravima pacijenata i drugim prigodnim danima iz ovog područja.

II. RAD POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA U 2018. GODINI

Tijekom 2018. godine Povjerenstvo je održalo dvije sjednice.

Sjednice održane u 2018. godini : Na dnevnom redu sjednica održanih u 2018. godini bile su sljedeće teme: donošenje Operativnog plana rada Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u 2018.godini , izrada Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u 2017. godini te razmatranje pristiglih predstavki.

Na sjednicama Povjerenstva održanim u 2018. godini poticane su sve aktivnosti Savjeta za zdravlje Brodsko-posavske županije u svrhu unapređenja zdravstvene zaštite stanovnika Brodsko-posavske županije.

U stvaranju cjelovitije slike stanja problematike ostvarivanja prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata poticalo je suradnju s ustanovama , udrugama raznim institucijama kao i jedinicama lokalne samouprave.

U tijeku 2018. godine Povjerenstvu za zaštitu prava pacijenata dostavljene su tri predstavke, od čega se jedna predstavka odnosila na uvjete boravka te odnos djelatnika prema pacijentima u zdravstvenoj ustanovi , jedna na neprofesionalno postupanje medicinske sestre prema anonimnoj pacijentici i jedna na rad djelatnika u postupku liječenja osobe koja je preminula u zdravstvenoj ustanovi.

Predstavka 1.: Predstavka na uvjete boravka te odnos djelatnika prema pacijentima u zdravstvenoj ustanovi

Predstavka je dostavljena ravnatelju zdravstvene ustanove te su zatraženi svi relevantni podaci vezani za potrebu ulaganja u Odjel na čije se uvjete pacijentica žalila. Iz zaprimljenog odgovora zdravstvene ustanove proizlazi da se zdravstvena ustanova prijavila na natječaje za europska sredstva , te se

sustavno radi na poboljšanju kvalitete zdravstvene skrbi ulaganjem u objekte i opremu, uključivši i Odjel na koji se predstavka odnosi.

Brodsko-posavska županija ulaže sredstva za uređenje i modernizaciju prostornih uvjeta.

S obzirom da je Grad Slavonski Brod u ime jedne građanke dostavio predstavku Ministarstvu zdravstva, predstavka je rješavana i od strane navedenog Ministarstva.

Predstavka 2.: Predstavka na neprofesionalno postupanje medicinske sestre prema anonimnoj pacijentici

Predstavka je razmatrana na način da je zatraženo očitovanje zdravstvene ustanove na čiju se djelatnicu odnosi predstavka. Iz očitovanja je vidljivo da osoba na koju se odnosi predstavka ne prihvaća navedeno u predstavci.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Brodsko-posavske županije donijelo je zaključak u vezi navedene predstavke kojim obvezuje ravnatelja zdravstvene ustanove čija je djelatnica osoba na koju se odnosi anonimna predstavka, da razgovara s djelatnicom o sadržaju predstavke i profesionalnom odnosu s pacijentima.

Predstavka 3.: Predstavka na rad djelatnika u postupku liječenja osobe koja je preminula u zdravstvenoj ustanovi.

Predstavka je upućena na očitovanje zdravstvenoj ustanovi u kojoj je liječena i preminula osoba o kojoj je riječ u predstavci te je o istome pismeno obaviješten podnositelj predstavke.

Ostale aktivnosti Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u 2018. godini:

- Povjerenstvo je surađivalo s udrugama civilnog društva u promicanju zdravlja. Povjerenstvo ističe važnost komunikacije i međusobne suradnje s udrugama civilnog društva na području Brodsko-posavske županije, Povjerenstvima s područja drugih županija te ostalih tijela koja se bave očuvanjem i promicanjem zdravlja stanovništva na području Brodsko-posavske županije.

III. ZAKLJUČCI POVJERENSTVA

U promatranom izvještajnom razdoblju Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata sastajalo se prema programu Operativnog plana za 2018. godinu. Svi članovi Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata aktivno su sudjelovali u radu i redovito su prisustvovali sjednicama Povjerenstva.

Tijekom 2018. godine Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije pratilo je primjenu propisa i predlagalo mjere koje se mogu poduzeti za zaštitu i promicanje prava pacijenata.

Povjerenstvo ističe važnost komunikacije i međusobne suradnje s udrugama civilnog društva na području Brodsko-posavske županije, Povjerenstvima na području drugih županija, naročito s Povjerenstvom za zaštitu prava pacijenata Ministarstva zdravstva Republike Hrvatske te ostalim tijelima koja se bave očuvanjem i promicanjem zdravlja stanovništva na području Brodsko-posavske županije.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata smatra dragocjenim saznanja o pojedinačnim povredama prava pacijenata, jer ukazuju na konkretne nedostatke u pružanju zdravstvene zaštite pojedinim specifičnim skupinama pacijenata uz predložene modalitete njihova uklanjanja.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata konstatira da je i ubuduće na području Brodsko-posavske županije potrebno poticati razvijanje svijesti stanovništva o pravima koja imaju pacijenti i mogućnosti njihove zaštite te da je posebno potrebno uvažavati prijedloge i mišljenja pojedinih specifičnih skupina pacijenata radi budućeg poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite.

Temeljem navedenoga predlaže se Županijskoj skupštini donošenje sljedećih

ZAKLJUČAKA

1. Prihvaća se Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u 2018. godini.
2. Županijska skupština konstatira da je i ubuduće na području Brodsko-posavske županije potrebno poticati razvijanje svijesti stanovništva o pravima koja imaju pacijenti i mogućnosti njihove zaštite te da je posebno potrebno uvažavati prijedloge i mišljenja pojedinih specifičnih skupina pacijenata radi budućeg poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite.
3. Podržava se daljnje provođenje aktivnosti u svrhu zaštite prava pacijenata Brodsko-posavske županije, a koje su planirane Operativnim planom rada Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije.

