

**Republika Hrvatska
Brodsko-posavska županija
Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata**

**IZVJEŠĆE O RADU
POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA U 2021.GODINI**

UVOD

Temeljem Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“ 169/04, 37/08) kojim je određeno da se u svakoj jedinici područne (regionalne) samouprave osniva Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u cilju ostvarivanja i promicanja prava pacijenata, Županijska skupština Brodsko-posavske županije imenovala je Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije.

Cilj osnivanja Povjerenstva je ostvarivanja i promicanja prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata djeluje pri Upravnom odjelu za zdravstvo ,socijalnu skrb i hrvatske branitelje Brodsko-posavske županije.

Odlukom Županijske skupštine Brodsko-posavske županije („Službeni vjesnik Brodsko-posavske županije“ 5/20 , 39/20) osnovano je Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u Brodsko-posavskoj županiji u novom sazivu. Temeljem javnog poziva Županijska skupština je donijela Odluku o osnivanju i imenovanju Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Brodsko-posavske županije je donijela Županijska skupština na temelju javnog poziva..

U Povjerenstvo su imenovani:

1. Branka Mihić, predsjednica Povjerenstva
2. Haris Kapetanović
3. Stjepan Rakitić
4. Mihajla Miletić
5. Ljiljana Brica , dipl. defektolog

I. ZAKONSKA OSNOVA

Člankom 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata propisan je djelokrug rada Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata obavlja sljedeće poslove :

- prati primjenu propisa na području jedinice područne (regionalne) samouprave koji se odnosi na zaštitu prava i interesa pacijenata,
- prati povrede pojedinačnih prava pacijenata na području jedinice područne (regionalne)samouprave ,
- predlaže poduzimanje mjera za zaštitu i promicanje prava pacijenata na području jedinice područne (regionalne) samouprave,
- pomaže stanovnicima Brodsko-posavske županije u rješavanju problema koji su nastali u kontaktu sa zdravstvenom službom u postupku liječenja i unapređenja zdravlja.Pacijenti predstavke

mogu dostaviti pismeno Povjerenstvu za zaštitu prava pacijenata Brodsko-posavske županije ,

- obavještava Povjerenstvo za zaštitu i promicanje prava ministarstva nadležnog za zdravstvo o slučajevima težih povreda prava pacijenata koje mogu ugroziti život ili zdravlje pojedinca ,
- podnosi Županijskoj skupštini i ministarstvu nadležnom za zdravstvo godišnje izvješće o radu ,
- obavještava javnost o povredama prava pacijenata,
- obavlja druge poslove za koje se ovlašćuje i zadužuje po Zakonu o zdravstvenoj zaštiti ("Narodne novine" 100/18, 125/19, 147/20)

Postupak u rješavanju pritužbi pacijenata

U ostvarivanju prava pacijenata , prvenstveno u smislu njihove zaštite , Povjerenstvo postupa po ovlaštenjima i nadležnostima određenim Zakonom o zaštiti prava pacijenata na način da pacijent koji smatra da mu je povrijeđeno pravo utvrđeno Zakonom o zaštiti prava pacijenata, ima pravo usmeno ili pismenim putem izjaviti pritužbu.

Prava pacijenata

Pravo na suodlučivanje : pacijent ima pravo na obaviještenost i pravo na prihvaćanje ili odbijanje pojedinog dijagnostičkog odnosno terapijskog postupka.

Pravo na obaviještenost: pacijent ima pravo na potpunu obaviještenost o svom zdravstvenom stanju, uključujući i medicinsku procjenu rezultata i ishoda određenoga dijagnostičkoga ili terapijskog postupka:

- preporučenim pregledima i zahvatima te planiranim datumima za njihovo obavljanje,
- mogućim prednostima i rizicima obavljanja ili neobavljanja preporučenih pregleda i zahvata,
- svome pravu na odlučivanje o preporučenim pregledima i zahvatima,
- mogućim zamjenama za preporučene postupke,
- tijekom postupka prilikom pružanja zdravstvene zaštite,
- daljnjem tijeku pružanja zdravstvene zaštite,
- preporučenom načinu života,
- pravima iz zdravstvenog osiguranja i postupcima za ostvarivanje tih prava.

Pacijent ima pravo dobiti obavijest na način koji mu je razumljiv s obzirom na dob, obrazovanje i mentalne sposobnosti.

Pravo na pristup medicinskoj dokumentaciji: pacijent ima pravo na pristup cjelokupnoj medicinskoj dokumentaciji koja se odnosi na dijagnostiku i liječenje njegove bolesti.

Pravo na povjerljivost: pacijent ima pravo na privatnost i druga prava navedena zakonskim odredbama.

Promicanje prava pacijenata

U promicanju prava pacijenata Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata postupa sukladno svojem planu djelovanja , a to je :

- edukacija članova Povjerenstva o propisima iz zdravstvene zaštite , posebno u dijelu zaštite prava pacijenata ,
- zauzimanje stavova o pojedinim pitanjima iz zakonske regulative i organizacije zdravstvene zaštite,
- predlaganje mjera za poboljšavanje zaštite prava pacijenata,
- unaprjeđenje rada s pritužbama pacijenata (edukacija članova o postupanju po pritužbama pacijenata , edukacija građana o njihovim pravima kao pacijentima),
- suradnja sa Savjetom za zdravlje Brodsko-posavske županije , zdravstvenim ustanovama, Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, Hrvatskom udrugom za promicanje prava pacijenata i drugim tijelima,
- obilježavanju dana o pravima pacijenata i drugim prigodnim danima iz ovog područja.

II. RAD POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA U 2021. GODINI

Tijekom 2021. godine Povjerenstvo je održalo je dvije sjednice.

Sjednice održane u 2021. godini : Na dnevnom redu sjednica održanih u 2021. godini bile su sljedeće teme: donošenje Poslovnika o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Brodsko-posavske županije, donošenje Operativnog plana rada Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u 2021.godini , izrada Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u 2020. godini te upućivanje istoga na razmatranje i usvajanje Županijskoj skupštini i Ministarstvu zdravstva, Izrada Izvješća za potrebe pučke pravobraniteljice za 2020. godinu na temelju smjernica i upita pučke pravobraniteljice , predlaganje člana Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata za člana Savjeta za zdravlje Brodsko-posavske županije te razmatranje i rješavanje predstavki pacijenata.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Brodsko -posavske županije u 2021. godini zaprimilo je dvije predstavke. Sadržaj predstavki se odnosio na nesporazume na komunikacijskoj razini . U oba slučaja može se zaključiti da je nezadovoljstvo pacijenta proizašlo iz nekvalitetne komunikacije na relaciji pacijent – liječnik. Predstavke koje je Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata dobivalo u proteklim godinama imale su drugačije sadržaje (uskraćivanje potrebnih ortopedskih pomagala, naplaćivanje usluga koje su besplatne , pomoć da se dođe do neophodnih pretraga , problemi s tretmanima u bolnici , problemi s bolovanjima) .

Iz navedenog zaključujemo da do komunikacijskih problema dolazi zbog velikog opterećenja zdravstvenog sustava. U oba slučaja liječnici opće

/obiteljske medicine rade u dvije ordinacije. Zbog situacije s pandemijom bolesti COVID-19 pretpostavljamo da će ovakve situacije biti češće.

Na sjednicama Povjerenstva održanim u 2021. godini poticane su sve aktivnosti Savjeta za zdravlje Brodsko-posavske županije u svrhu unapređenja zdravstvene zaštite stanovnika Brodsko-posavske županije.

U stvaranju cjelovitije slike stanja problematike ostvarivanja prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata poticalo je suradnju s ustanovama, udrugama, raznim institucijama kao i jedinicama lokalne samouprave.

Ostale aktivnosti Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u 2021. godini:

- Povjerenstvo je surađivalo s udrugama civilnog društva u promicanju zdravlja. Povjerenstvo ističe važnost komunikacije i međusobne suradnje s udrugama civilnog društva na području Brodsko-posavske županije, Povjerenstvima s područja drugih županija te ostalih tijela koja se bave očuvanjem i promicanjem zdravlja stanovništva na području Brodsko-posavske županije.

III. ZAKLJUČCI POVJERENSTVA

U promatranom izvještajnom razdoblju Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata sastajalo se prema programu Operativnog plana za 2021. godinu. Svi članovi Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata aktivno su sudjelovali u radu i redovito su prisustvovali sjednicama Povjerenstva.

Tijekom 2021. godine Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije pratilo je primjenu propisa u području zaštite i promicanje prava pacijenata.

Povjerenstvo ističe važnost komunikacije i međusobne suradnje s udrugama civilnog društva na području Brodsko-posavske županije, Povjerenstvima na području drugih županija, naročito s Povjerenstvom za zaštitu prava pacijenata Ministarstva zdravstva Republike Hrvatske te ostalim tijelima koja se bave očuvanjem i promicanjem zdravlja stanovništva na području Brodsko-posavske županije.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata smatra dragocjenim saznanja o pojedinačnim povredama prava pacijenata, jer ukazuju na konkretne nedostatke u pružanju zdravstvene zaštite pojedinim specifičnim skupinama pacijenata uz predložene modalitete njihova uklanjanja.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata konstatira da je i ubuduće na području Brodsko-posavske županije potrebno poticati razvijanje svijesti stanovništva o pravima koja imaju pacijenti i mogućnosti njihove zaštite te da je posebno potrebno uvažavati prijedloge i mišljenja pojedinih specifičnih skupina pacijenata radi budućeg poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite.

Temeljem navedenoga predlaže se Županijskoj skupštini donošenje sljedećih

ZAKLJUČAKA

1. Prihvaća se Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u 2021. godinu.
2. Županijska skupština konstatira da je i ubuduće na području Brodsko-posavske županije potrebno poticati razvijanje svijesti stanovništva o pravima koja imaju pacijenti i mogućnosti njihove zaštite te da je posebno potrebno uvažavati prijedloge i mišljenja pojedinih specifičnih skupina pacijenata radi budućeg poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite.
3. Podržava se daljnje provođenje aktivnosti u svrhu zaštite prava pacijenata Brodsko-posavske županije, a koje su planirane Operativnim planom rada Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije.