

**Republika Hrvatska  
Brodsko-posavska županija  
Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata**

**IZVJEŠĆE O RADU  
POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA  
BRODSKO-POSAVSKE ŽUPANIJE U 2022.GODINI**

## UVOD

Temeljem Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“ 169/04, 37/08 ) kojim je određeno da se u svakoj jedinici područne (regionalne) samouprave osniva Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u cilju ostvarivanja i promicanja prava pacijenata, Županijska skupština Brodsko-posavske županije imenovala je Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije.

Cilj osnivanja Povjerenstva je ostvarivanja i promicanja prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata djeluje pri Upravnom odjelu za zdravstvo, socijalnu skrb i hrvatske branitelje Brodsko-posavske županije.

Odlukom Županijske skupštine Brodsko-posavske županije („Službeni vjesnik Brodsko-posavske županije“ 5/20, 39/20) osnovano je Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u Brodsko-posavskoj županiji u novom sazivu. Temeljem javnog poziva Županijska skupština je donijela Odluku o osnivanju i imenovanju Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Brodsko-posavske županije .

U Povjerenstvo su imenovani:

1. Branka Mihić, predsjednica Povjerenstva
2. Haris Kapetanović
3. Stjepan Rakitić
4. Mihajla Miletić
5. Ljiljana Brica , dipl. defektolog

## I. ZAKONSKA OSNOVA

Člankom 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata propisan je djelokrug rada Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata obavlja sljedeće poslove :

- prati primjenu propisa na području jedinice područne (regionalne) samouprave koji se odnosi na zaštitu prava i interesa pacijenata,
- prati povrede pojedinačnih prava pacijenata na području jedinice područne (regionalne) samouprave,
- predlaže poduzimanje mjera za zaštitu i promicanje prava pacijenata na području jedinice područne (regionalne) samouprave,
- pomaže stanovnicima Brodsko-posavske županije u rješavanju problema koji su nastali u kontaktu sa zdravstvenom službom u postupku liječenja i unapređenja zdravlja. Pacijenti predstavljeni mogu dostaviti pismeno Povjerenstvu za zaštitu prava pacijenata Brodsko-posavske županije ,
- obavještava Povjerenstvo za zaštitu i promicanje prava ministarstva nadležnog za zdravstvo o slučajevima težih povreda prava pacijenata koje mogu ugroziti život ili zdravlje pojedinca ,

- podnosi Županijskoj skupštini i ministarstvu nadležnom za zdravstvo godišnje izvješće o radu ,
- obavještava javnost o povredama prava pacijenata,
- obavlja druge poslove za koje se ovlašćuje i zadužuje po Zakonu o zdravstvenoj zaštiti ("Narodne novine" 100/8, 125/19, 147/20)

### **Postupak u rješavanju pritužbi pacijenata**

U ostvarivanju prava pacijenata , prvenstveno u smislu njihove zaštite, Povjerenstvo postupa po ovlaštenjima i nadležnostima određenim Zakonom o zaštiti prava pacijenata na način da pacijent koji smatra da mu je povrijeđeno pravo utvrđeno Zakonom o zaštiti prava pacijenata, ima pravo usmeno ili pismenim putem izjaviti pritužbu.

### **Prava pacijenata**

**Pravo na suodlučivanje :** pacijent ima pravo na obaviještenost i pravo na prihvaćanje ili odbijanje pojedinog dijagnostičkog odnosno terapijskog postupka.

**Pravo na obaviještenost:** pacijent ima pravo na potpunu obaviještenost o svom zdravstvenom stanju, uključujući i medicinsku procjenu rezultata i ishoda određenoga dijagnostičkoga ili terapijskog postupka:

- preporučenim pregledima i zahvatima te planiranim datumima za njihovo obavljanje,
- mogućim prednostima i rizicima obavljanja ili neobavljanja preporučenih pregleda i zahvata,
- svome pravu na odlučivanje o preporučenim pregledima i zahvatima,
- mogućim zamjenama za preporučene postupke,
- tijeku postupka prilikom pružanja zdravstvene zaštite,
- daljnjem tijeku pružanja zdravstvene zaštite,
- preporučenom načinu života,
- pravima iz zdravstvenog osiguranja i postupcima za ostvarivanje tih prava.

Pacijent ima pravo dobiti obavijest na način koji mu je razumljiv s obzirom na dob, obrazovanje i mentalne sposobnosti.

**Pravo na pristup medicinskoj dokumentaciji:** pacijent ima pravo na pristup cjelokupnoj medicinskoj dokumentaciji koja se odnosi na dijagnostiku i liječenje njegove bolesti.

**Pravo na povjerljivost:** pacijent ima pravo na privatnost i druga prava navedena zakonskim odredbama.

## **Promicanje prava pacijenata**

U promicanju prava pacijenata Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata postupa sukladno svojem planu djelovanja, a to je :

- edukacija članova Povjerenstva o propisima iz zdravstvene zaštite , posebno u dijelu zaštite prava pacijenata,
- zauzimanje stavova o pojedinim pitanjima iz zakonske regulative i organizacije zdravstvene zaštite,
- predlaganje mjera za poboljšavanje zaštite prava pacijenata,
- unaprjeđenje rada s pritužbama pacijenata (edukacija članova o postupanju po pritužbama pacijenata, edukacija građana o njihovim pravima kao pacijentima),
- suradnja sa Savjetom za zdravlje Brodsko-posavske županije, zdravstvenim ustanovama, Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, Hrvatskom udrugom za promicanje prava pacijenata i drugim tijelima,
- obilježavanju dana o pravima pacijenata i drugim prigodnim danima iz ovog područja.

## **II. RAD POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA U 2022. GODINI**

Tijekom 2022. godine Povjerenstvo je održalo pet sjednica.

Sjednice održane u 2022. godini : Na dnevnom redu sjednica održanih u 2022. godini bile su sljedeće teme: donošenje Operativnog plana rada Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u 2022.godini, izrada Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u 2021. godini te upućivanje istoga na razmatranje i usvajanje Županijskoj skupštini i Ministarstvu zdravstva, Izrada Izvješća za potrebe pučke pravobraniteljice za 2021. godinu na temelju smjernica i upita pučke pravobraniteljice te razmatranje i rješavanje predstavki pacijenata.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Brodsko-posavske županije u 2022. godini zaprimilo je tri predstavke.

Prva predstavka se odnosi na nemogućnost dobivanja nalaza učinjenog CT-a koji je bio potreban radi nastavka onkološke terapije. Pretraga je bila učinjena, ali nalaz nije bio očitao u vremenu koji je zahtijevao nastavak terapije. Povjerenstvo je uputilo upit nadležnoj zdravstvenoj ustanovi te je dobiven odgovor da je nalaz očitao u rutinskom vremenu za očitavanje, ali je to vrijeme podnositeljici predstavke bilo predugo. Povjerenstvo je zatražilo i mišljenje lokalne podružnice HZZO-a. Odgovor HZZO-a je bio da se prozvana zdravstvena ustanova ponašala unutar zakonskih okvira. Podnositeljica predstavke je zahvalila Povjerenstvu na trudu i suradnji.

Druga predstavka se odnosila na nezadovoljstvo pacijenta jer je odbijeno njegovo liječenje u određenoj zdravstvenoj ustanovi. Napominjemo da se radi o psihijatrijskom bolesniku i ovisniku koji je u predstavi navodio i povijest neuspjelih suicida. Vrlo komplicirano i teško je Povjerenstvo došlo do podataka podnositelja predstavke, prvenstveno do podataka o njegovom liječniku primarne zdravstvene zaštite kao i podatku da se javlja Povjerenstvu e- poštom s Odjela psihijatrije gdje je smješten po hitnom

postupku. U odgovoru zdravstvene ustanove koja je odbila liječenje podnositelju predstavke rezolutno navode njegovu nedisciplinu i nesuradnju u prethodnim liječenjima i ne vide mogućnost nastavka suradnje s dotičnim pacijentom. Uz pristanak, podnositelj predstavke smješten je na liječenje u drugu zdravstvenu ustanovu.

Treća predstavka odnosi se na vrlo neugodno iskustvo kćerke pacijentice koja je smatrala da je nestručno liječenje u zdravstvenoj ustanovi dovelo do smrti njene 88-godišnje majke. U predstavci podnositeljica se žali na nedostupnost informacija i neljubaznost osoblja gdje joj je majka liječena. Povjerenstvo je zatražilo očitovanje od nadležne zdravstvene ustanove i odjela gdje je pacijentica liječena. Povjerenstvo je dobilo detaljan stručni odgovor liječnika koji je provodio liječenje, sa opisom svih zahvata i komplikacija koje su se nizale u tijeku liječenja, koji je skoro identičan dvama otpusnim pismima. U odgovoru se ne može laički iščitati nikakav propust ili pogreška. Podnositeljica predstavke nije zadovoljna odgovorom, a Povjerenstvo je izrazilo žaljenje postojećom situacijom i na sastanku zaključilo da više ne nalazi mogućnosti ni putove da joj pomognemo jer nikoga ne možemo natjerati da bude ljubazniji, ili da više svog radnog vremena odvoji na informaciju i edukaciju rodbine i bližnjih. Povjerenstvo smatra da je već činjenica da je netko pisao predstavku Povjerenstvu i zatražio zaštitu, te obaveza da se na proslijeđenu Predstavku odgovori dovoljna opomena.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Brodsko-posavske županije nije zaprimilo predstavke građana koje se odnose na diskriminaciju u pružanju zdravstvene zaštite kao ni u segmentu ugroze mentalnog zdravlja.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Brodsko-posavske županije tijekom 2022.god. nije zaprimilo niti jednu predstavku koju bi okarakterizirali kao težu povredu prava pacijenata, odnosno Povjerenstvo nije imalo potrebu o predstavkama izvijestiti Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Ministarstva zdravstva.

Na sjednicama Povjerenstva održanim u 2022. godini poticane su sve aktivnosti Savjeta za zdravlje Brodsko-posavske županije u svrhu unapređenja zdravstvene zaštite stanovnika Brodsko-posavske županije.

U stvaranju cjelovitije slike stanja problematike ostvarivanja prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata poticalo je suradnju s ustanovama, udrugama, raznim institucijama kao i jedinicama lokalne samouprave.

### **Ostale aktivnosti** Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u 2022. godini:

- Povjerenstvo je surađivalo s udrugama civilnog društva u promicanju zdravlja. Povjerenstvo ističe važnost komunikacije i međusobne suradnje s udrugama civilnog društva na području Brodsko-posavske županije, Povjerenstvima za zaštitu prava pacijenata s područja drugih županija te ostalih tijela koja se bave očuvanjem i promicanjem zdravlja stanovništva na području Brodsko-posavske županije.

### **III. ZAKLJUČCI POVJERENSTVA**

U promatranom izvještajnom razdoblju Povjerenstvo se sastajalo prema programu Operativnog plana za 2022. godinu. Svi članovi Povjerenstva aktivno su sudjelovali u radu i redovito su prisustvovali sjednicama Povjerenstva.

Povjerenstvo je svoju zadaću nastojalo realizirati maksimalno stručno i savjesno, koristeći sve svoje zakonske ovlasti i osobnu angažiranost.

U obavljanju zadaća iz svoga djelokruga Povjerenstvo je temeljem zaprimljenih predstavki postupalo na sljedeći način:

- od odgovornih je osoba u zdravstvenim ustanovama tražilo njihova službena očitovanja vezano uz sporni sadržaj zaprimljenih predstavki pacijenata,
- Povjerenstvo je u zakonskom roku službeno obavještavalo podnositelja predstavke o svojim poduzetim aktivnostima, zaključcima i eventualnom daljnjem postupanju u vezi predstavke.

Pacijentima kojima Povjerenstvo objektivno nije moglo pomoći, ono im je to argumentirano obrazložilo.

Tijekom 2022. godine Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije pratilo je primjenu propisa u području zaštite i promicanje prava pacijenata.

Povjerenstvo ističe važnost komunikacije i međusobne suradnje sa zdravstvenim ustanovama, udrugama civilnog društva na području Brodsko-posavske županije, Povjerenstvima na području drugih županija, naročito s Povjerenstvom za zaštitu prava pacijenata Ministarstva zdravstva Republike Hrvatske te ostalim tijelima koja se bave očuvanjem i promicanjem zdravlja stanovništva na području Brodsko-posavske županije.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata smatra dragocjenim saznanja o pojedinačnim povredama prava pacijenata, jer ukazuju na konkretne nedostatke u pružanju zdravstvene zaštite pojedinim specifičnim skupinama pacijenata uz predložene modalitete njihova uklanjanja.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata konstatira da je i ubuduće na području Brodsko-posavske županije potrebno poticati razvijanje svijesti stanovništva o pravima koja imaju pacijenti i mogućnosti njihove zaštite te da je posebno potrebno uvažavati prijedloge i mišljenja pojedinih specifičnih skupina pacijenata radi budućeg poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite.

Temeljem navedenoga predlaže se Županijskoj skupštini donošenje sljedećih

### **ZAKLJUČAKA**

1. Prihvaća se Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u 2022. godinu.
2. Županijska skupština konstatira da je i ubuduće na području Brodsko-posavske županije potrebno poticati razvijanje svijesti stanovništva o pravima koja imaju pacijenti i mogućnosti njihove zaštite te da je posebno potrebno uvažavati prijedloge i mišljenja pojedinih specifičnih skupina pacijenata radi budućeg poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite.
3. Podržava se daljnje provođenje aktivnosti u svrhu zaštite prava pacijenata Brodsko-posavske županije, a koje su planirane Operativnim planom rada Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije.