

**Republika Hrvatska
Brodsko-posavska županija
Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području
Brodsko-posavske županije**

**IZVJEŠĆE O RADU POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU PRAVA
PACIJENATA NA PODRUČJU
BRODSKO-POSAVSKE ŽUPANIJE U 2025. GODINI**

UVOD

Temeljem članka 30. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“ broj: 169/04, 37/08) kojim je određeno da se u svakoj jedinici područne (regionalne) samouprave osniva Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u cilju ostvarivanja i promicanja prava pacijenata, Županijska skupština Brodsko-posavske županije imenovala je Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije.

Cilj osnivanja Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata je ostvarivanje i promicanja prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije djeluje pri Upravnom odjelu za zdravstvo, socijalnu skrb i hrvatske branitelje Brodsko-posavske županije.

Odlukom Županijske skupštine Brodsko-posavske županije („Službeni vjesnik Brodsko-posavske županije“ 25/24) osnovano je i imenovano Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo) u novom sazivu. Županijska skupština je temeljem javnog poziva 15. srpnja 2024. u četvrti saziv predmetnog Povjerenstva imenovala predsjednika i četiri člana na vrijeme od četiri godine te je donijela Odluku o osnivanju i imenovanju Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije. Predsjednik i članovi Povjerenstva imenovani su iz reda pacijenata, nevladinih udruga i stručnjaka na području zaštite prava pacijenata.

U Povjerenstvo su imenovani:

1. Mihael Vlaović, mag. med. techn., predsjednik Povjerenstva
2. Ljiljana Brica, dipl. defektolog
3. Mihajla Miletić
4. Štefica Bognar
5. Danijel Paladinić.

I. ZAKONSKA OSNOVA

Člankom 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata propisan je djelokrug rada Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata obavlja sljedeće poslove:

- prati primjenu propisa na području jedinice područne (regionalne) samouprave koji se odnosi na zaštitu prava i interesa pacijenata,
- prati povrede pojedinačnih prava pacijenata na području jedinice područne (regionalne) samouprave,
- predlaže poduzimanje mjera za zaštitu i promicanje prava pacijenata na području jedinice područne (regionalne) samouprave,
- pomaže stanovnicima Brodsko-posavske županije u rješavanju problema koji su nastali u kontaktu sa zdravstvenom službom u postupku liječenja i unapređenja zdravlja. Pacijenti predstavke mogu dostaviti pismeno Povjerenstvu za zaštitu prava pacijenata Brodsko-posavske županije ,
- obavještava Povjerenstvo za zaštitu i promicanje prava ministarstva nadležnog za zdravstvo o slučajevima težih povreda prava pacijenata koje mogu ugroziti život ili zdravlje pojedinca ,
- podnosi Županijskoj skupštini i ministarstvu nadležnom za zdravstvo godišnje izvješće o radu,
- obavještava javnost o povredama prava pacijenata,

- obavlja druge poslove za koje se ovlašćuje i zadužuje po Zakonu o zdravstvenoj zaštiti („Narodne novine” broj: 100/18, 125/19, 147/20, 119/22, 156/22, 33/23, 36/24, 102/25).

Postupak u rješavanju pritužbi pacijenata

U ostvarivanju prava pacijenata, prvenstveno u smislu njihove zaštite, Povjerenstvo postupa po ovlaštenjima i nadležnostima određenima Zakonom o zaštiti prava pacijenata na način da pacijent koji smatra da mu je povrijeđeno pravo utvrđeno Zakonom o zaštiti prava pacijenata ima pravo usmeno ili pisanim putem izjaviti pritužbu.

Prava pacijenata

Pravo na suodlučivanje: pacijent ima pravo na obaviještenost i pravo na prihvaćanje ili odbijanje pojedinog dijagnostičkog odnosno terapijskog postupka.

Pravo na obaviještenost: pacijent ima pravo na potpunu obaviještenost o svom zdravstvenom stanju, uključujući i medicinsku procjenu rezultata i ishoda određenoga dijagnostičkoga ili terapijskog postupka:

- preporučenim pregledima i zahvatima te planiranim datumima za njihovo obavljanje,
- mogućim prednostima i rizicima obavljanja ili neobavljanja preporučenih pregleda i zahvata,
- svome pravu na odlučivanje o preporučenim pregledima i zahvatima,
- mogućim zamjenama za preporučene postupke,
- tijekom postupka prilikom pružanja zdravstvene zaštite,
- daljnjem tijekom pružanja zdravstvene zaštite,
- preporučenom načinu života,
- pravima iz zdravstvenog osiguranja i postupcima za ostvarivanje tih prava.

Pacijent ima pravo dobiti obavijest na način koji mu je razumljiv s obzirom na dob, obrazovanje i mentalne sposobnosti.

Pravo na pristup medicinskoj dokumentaciji: pacijent ima pravo na pristup cjelokupnoj medicinskoj dokumentaciji koja se odnosi na dijagnostiku i liječenje njegove bolesti.

Pravo na povjerljivost: pacijent ima pravo na privatnost i druga prava navedena zakonskim odredbama.

Promicanje prava pacijenata

U promicanju prava pacijenata Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata postupa sukladno svojem planu djelovanja, a to je:

- edukacija članova Povjerenstva o propisima iz zdravstvene zaštite, posebno u dijelu zaštite prava pacijenata,
- zauzimanje stavova o pojedinim pitanjima iz zakonske regulative i organizacije zdravstvene zaštite,
- predlaganje mjera za poboljšavanje zaštite prava pacijenata,
- unaprjeđenje rada s pritužbama pacijenata (edukacija članova o postupanju po pritužbama pacijenata, edukacija građana o njihovim pravima kao pacijentima),
- suradnja sa Savjetom za zdravlje Brodsko-posavske županije, zdravstvenim ustanovama, Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, Hrvatskom udrugom za

- promicanje prava pacijenata i drugim tijelima,
- obilježavanju dana o pravima pacijenata i drugim prigodnim danima iz ovog područja.

II. RAD POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA NA PODRUČJU BRODSKO-POSAVSKE ŽUPANIJE U 2025. GODINI

Tijekom 2025. godine Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije je održalo četiri sjednice.

Sjednice održane u 2025. godini

Na dnevnom redu sjednica održanih u 2025. godini bile su sljedeće teme: izrada Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u 2024. godini te upućivanje istoga na razmatranje i usvajanje Županijskoj skupštini i Ministarstvu zdravstva, izrada Izvješća za potrebe pučke pravobraniteljice za 2024. godinu na temelju smjernica i upita pučke pravobraniteljice, te razmatranje i rješavanje predstavki pacijenata.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije u 2025. godini razmatralo je sljedeće predstavke građana:

- I.) Prva predstavka u 2025. godini je upit o educiranosti zdravstvenih radnika za korištenje port katetera i mogućnostima njegove upotrebe u bolničkoj zdravstvenoj ustanovi. Zatražili smo imenovanu zdravstvenu ustanovu očitovanje. Podnositeljici predstavke smo uz odgovor Povjerenstva dostavili očitovanje bolničke zdravstvene ustanove u kojem je navedeno kako se port kateteri već koriste u postupcima liječenja uz zaključak da će daljnji ciljevi biti usmjereni na trajnu i cjelokupnu edukaciju svih medicinskih tehničara iz nadležnih odjela za primjenu parenteralne terapije kod pacijenata koji imaju implantiran centralni venski kateter.
- II.) Drugu predstavku u 2025. godini uputila je majka maloljetnog djeteta. U predstavi majka opisuje postupanje radnika medicinsko-biokemijskog laboratorija prema njoj. Podnositeljicu predstavke zatražili smo dopunu podataka koja je bila potrebna za rješavanje njezine predstavke. Povjerenstvo nije dobilo dopunu podataka od podnositeljice predstavke te nije imalo mogućnost daljnjeg postupanja.
- III.) Treća predstavka u 2025. godini odnosila se na nazočnost i postupanje liječnika primarne zdravstvene zaštite u ordinaciji. Podnositeljicu predstavke izvijestili smo o tijeku postupka te smo joj odgovorili nakon očitovanja liječnika na kojeg se odnosila predstavka. U očitovanju liječnika je navedeno da isti skrbi za zdravlje svojih pacijenata, da se profesionalno odnosi prema pacijentima, te da radi u više ordinacija u istome danu.
- IV.) Četvrtu predstavku u 2025. godini dostavila je sestra pacijenta Povjerenstvu, bolničkoj zdravstvenoj ustanovi, Ministarstvu zdravstva i HZZO-u. Predstavka se odnosila na medicinsko zbrinjavanje njezinog brata koji je u trenutku podnošenja predstavke bio na bolničkom liječenju. U predstavi je navedeno nezadovoljstvo komunikacijom s liječnicom u toj bolničkoj zdravstvenoj ustanovi. Zatražili smo očitovanje predmetne bolničke zdravstvene ustanove. Uz odgovor Povjerenstva dostavili smo podnositeljici predstavke očitovanje bolničke zdravstvene ustanove koja je odgovor dostavila podnositeljici predstavke, Ministarstvu zdravstva i HZZO-u. U odgovoru bolničke zdravstvene ustanove navedeno je da se medicinsko zbrinjavanje pacijenta provodilo prema važećim smjernicama stručnih društava te u skladu s pravilima medicinske struke i nije bio nužan premještaj u drugu zdravstvenu ustanovu.
- V.) Petu predstavku u 2025. godini dostavila je pacijentica nezadovoljna komunikacijom sa zdravstvenom radnicom. Zatražena je dopuna podataka na koju zdravstvenu

ustanovu se predstavka odnosi, ali podnositeljica predstavke nije dostavila traženi podatak. Povjerenstvo je odgovorilo podnositeljici predstavke da nije u mogućnosti odgovoriti na navode iz njezine predstavke jer nije bilo moguće utvrditi u kojoj zdravstvenoj ustanovi se dogodio događaj koji opisuje.

- VI.) Šestu predstavku u 2025. godini dostavila je pacijentica koju je obiteljski liječnik obavijestio da nema pravo na određena pomagala za šećernu bolest zbog čega je ista zatražila od Povjerenstva odobravanje pomagala za šećernu bolest. Podnositeljici predstavke odgovorili smo kako odobravanje pomagala za šećernu bolest nije u nadležnosti ovog Povjerenstva. Također, podnositeljicu predstavke smo detaljno uputili kako pisanu predstavku može uputiti Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje ukoliko smatra da njezin liječnik obiteljske medicine postupa pogrešno.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije nije zaprimilo predstavke građana koje se odnose na diskriminaciju u pružanju zdravstvene zaštite po bilo kojoj osnovi.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije tijekom 2025. godine nije zaprimilo niti jednu predstavku koju bi okarakterizirali kao težu povredu prava pacijenata uključujući i one koje ugrožavaju život ili zdravlje, odnosno Povjerenstvo nije imalo potrebu o predstavkama izvijestiti Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Ministarstva zdravstva.

Na sjednicama Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije održanim u 2025. godini poticane su sve aktivnosti Savjeta za zdravlje Brodsko-posavske županije u svrhu unapređenja zdravstvene zaštite stanovnika Brodsko-posavske županije.

U stvaranju cjelovitije slike stanja problematike ostvarivanja prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije Povjerenstvo je poticalo suradnju s ustanovama, udrugama i raznim institucijama.

Ostale aktivnosti Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije u 2025. godini:

- Povjerenstvo je surađivalo s udrugama civilnog društva u promicanju zdravlja. Povjerenstvo ističe važnost komunikacije i međusobne suradnje s udrugama civilnog društva na području Brodsko-posavske županije, Povjerenstvima za zaštitu prava pacijenata s područja drugih županija te ostalih tijela koja se bave očuvanjem i promicanjem zdravlja stanovništva na području Brodsko-posavske županije.
- Povjerenstvo je sudjelovalo na online sastanku županijskih povjerenstava za zaštitu prava pacijenata s pučkom pravobraniteljicom. Sastanak je sazvala pučka pravobraniteljica.

III. ZAKLJUČCI POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA NA PODRUČJU BRODSKO-POSAVSKE ŽUPANIJE

U promatranom izvještajnom razdoblju Povjerenstvo se sastajalo sukladno planiranim programskim aktivnostima i pristiglim predstavkama pacijenata. Članovi Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije aktivno su sudjelovali u radu Povjerenstva.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije je svoju zadaću nastojalo realizirati maksimalno stručno i savjesno, koristeći sve svoje zakonske ovlasti i osobnu angažiranost.

U obavljanju zadaća iz svoga djelokruga Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije je temeljem zaprimljenih predstavki postupalo na sljedeći način:

- od odgovornih je osoba u zdravstvenim ustanovama tražilo njihova službena očitovanja vezano uz sporni sadržaj zaprimljenih predstavki pacijenata,
- Povjerenstvo je u zakonskom roku službeno obavještavalo podnositelja predstavke o svojim poduzetim aktivnostima, zaključcima i eventualnom daljnjem postupanju u vezi predstavke.

Pacijentima kojima Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije objektivno nije moglo pomoći, ono im je to argumentirano obrazložilo.

Tijekom 2025. godine Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije pratilo je primjenu propisa u području zaštite i promicanja prava pacijenata.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije ističe važnost komunikacije i međusobne suradnje sa zdravstvenim ustanovama, udrugama civilnog društva na području Brodsko-posavske županije, Povjerenstvima na području drugih županija, naročito s Povjerenstvom za zaštitu prava pacijenata Ministarstva zdravstva Republike Hrvatske, te ostalim tijelima koja se bave očuvanjem i promicanjem zdravlja stanovništva na području Brodsko-posavske županije.

Povjerenstvo je u svom radu često i vrlo kvalitetno surađivalo s dionicima zdravstvenog sustava počevši od liječnika pojedinačno, domova zdravlja, bolnica i svih drugih kojima se Povjerenstvo obratilo i zatražilo suradnju i pomoć.

Povjerenstvo smatra dragocjenim saznanja o pojedinačnim povredama prava pacijenata jer ukazuju na konkretne nedostatke u pružanju zdravstvene zaštite pojedinim specifičnim skupinama pacijenata uz predložene modalitete njihova rješavanja. U svrhu zaštite prava pacijenata Povjerenstvo će u okviru djelokruga rada koji je propisan Zakonom o zaštiti prava pacijenata poduzimati aktivnosti kojima će poticati prepoznavanje i rješavanje problema u sustavu zdravstvene zaštite.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata konstatira da je i ubuduće na području Brodsko-posavske županije potrebno poticati razvijanje svijesti stanovništva o pravima koja imaju pacijenti i mogućnosti njihove zaštite te da je posebno potrebno uvažavati prijedloge i mišljenja pojedinih specifičnih skupina pacijenata radi budućeg poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite.

Temeljem navedenoga predlaže se Županijskoj skupštini donošenje sljedećih

ZAKLJUČAKA

1. Prihvaća se Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije u 2025. godini.
2. Županijska skupština konstatira da je i ubuduće na području Brodsko-posavske županije potrebno poticati razvijanje svijesti stanovništva o pravima koja imaju pacijenti i mogućnosti njihove zaštite te da je posebno potrebno uvažavati prijedloge i mišljenja pojedinih specifičnih skupina pacijenata radi budućeg poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite.
3. Podržava se daljnje provođenje aktivnosti u svrhu zaštite prava pacijenata na području Brodsko-posavske županije.